



## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CRÉDITOS NEGOCIOS

### 1. Identidad y domicilio del Responsable.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”), su Reglamento y demás regulación que de ella emana, y a efecto de garantizar la privacidad así como el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (en lo sucesivo Hey Banco); Start Banregio, S.A. de C.V, SOFOM, E.R., Banregio Grupo Financiero; Operadora Banregio S.A. de C.V. Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Banregio Grupo Financiero e Inmobiliaria Banregio, S.A. de C.V., (en lo sucesivo estas sociedades conjunta o separadamente con Hey Banco se denominarán, la Responsable), señalando como su domicilio para todos los efectos relacionados con el presente Aviso de Privacidad, el ubicado en Ave. Pedro Ramírez Vázquez número 200-12, colonia Parque Corporativo Uccaly, San Pedro Garza García, Nuevo León, CP 66278, hace constar su responsabilidad frente al tratamiento de datos personales para lo cual observará en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la “LFPDPPP”, además de establecer las medidas necesarias para cumplir con dichos principios.

### 2. Principio de Información.

La Responsable le informa que posee, recaba o recabará del Titular, los datos personales necesarios para la adecuada contratación de productos, operaciones y/o servicios bancarios o financieros, realización de las operaciones y prestación de los servicios, así como para la celebración de los demás actos que la Responsable puede realizar conforme a la Ley y sus estatutos sociales. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos del Titular personalmente o bien, por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de otra tecnología. Asimismo, podemos obtener datos personales de los que usted es el Titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la Ley, como las sociedades de información crediticia.

Los datos se recabarán de los documentos que el Titular proporcione como de los asentados en la(s) solicitud(es) de servicio(s) que presente al Responsable, como de los servicios complementarios que se utilicen para brindar el servicio requerido, formalizar la contratación y mantenimiento de la relación comercial que se origine.

### 3. Datos personales recabados sujetos a tratamiento.

El Titular reconoce y acepta que sus datos personales comprenderán (i) Datos de identificación, incluyendo nombre completo, fotografía, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Credencial de Elector (INE), Clave Única de Registro de Población (CURP), género, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento; (ii) Datos de contacto, incluyendo domicilio, teléfonos, direcciones de correo electrónico; (iii) Datos patrimoniales y/o financieros, incluyendo sueldo, ingresos, gastos e historial crediticio; (iv) Datos laborales; (v) Datos correspondientes a Credenciales fiscales (ciec y e.firma); (vi) Datos académicos o profesionales; (vii) Datos migratorios; (viii) Datos sobre características físicas, mejor conocidos como datos biométricos, tales como el reconocimiento de voz, la(s) huella(s) dactilar(es) y/o algún elemento de reconocimiento facial; (ix) Geolocalización del dispositivo móvil empleado por el Titular para contratar de manera no presencial algún producto y/o servicio de la Responsable o para realizar operaciones bajo dicha modalidad o a través del servicio de Banca Electrónica; (x) Datos de estado de salud exclusivamente para aquellos casos en los que el Titular adquiera un producto y/o servicio de seguro comercializado por la Responsable que así lo requiera y (xi) todos aquellos necesarios para que la Responsable pueda ofrecer al Titular algún producto y/o servicio; operación o servicio Bancario o Financiero y dar cumplimiento a la regulación aplicable emitida por autoridades competentes. Los datos personales podrán ser obtenidos directamente del Titular o bien por cualquier medio lícito, incluyendo fuentes de acceso público, directorios telefónicos, redes sociales, bolsas de trabajo, y referencias laborales o personales. Los datos personales de terceras personas facilitados por usted a la Responsable, serán proporcionados después de que usted les haya informado a esas terceras personas sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad.

### 4. Aplicativos de la Responsable.

Le informamos que para proporcionarle algunos de nuestros productos y/o servicios deberá autorizar la obtención de los datos del dispositivo móvil señalados en los siguientes puntos:

- Ubicación Geográfica o Geolocalización.- La cual autoriza la obtención de las coordenadas geográficas de latitud y longitud en que se encuentre el dispositivo móvil a través del cual se ingresa a la App Hey. Esta información será utilizada para darle cumplimiento a las disposiciones regulatorias aplicables.



- Lista de Contactos.- La cual autoriza la obtención de la información tal como nombre propio, número de teléfono particular, direcciones de correo electrónico, domicilio y demás información que se encuentre en el dispositivo móvil a través del cual se ingresa a la aplicación móvil.
- Fotos y Video.- La cual autoriza la obtención del contenido multimedia, ya sea imágenes y videos, en cualquiera de sus formatos, que se encuentre en el dispositivo a través del cual se ingresa a la aplicación móvil.

Los permisos serán utilizados para ofrecer funcionalidades y/o promociones personalizadas de algunos de nuestros productos y/o servicios cuando usted así lo autorice. El Responsable se compromete a velar que se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento el presente aviso de privacidad y las finalidades a que el Titular sujetó su tratamiento.

#### **5. Datos personales de menores**

Le informamos que es de nuestro especial interés el cuidar la información personal de menores de edad, cuyos datos podrían ser tratados por la naturaleza de los productos y/o servicios que contrate. En estos casos los padres o tutores otorgarán su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos al aceptar el presente aviso de privacidad.

#### **6. Finalidades del Tratamiento.**

El tratamiento de datos que realizará la Responsable incluye (i) la evaluación, análisis, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, almacenamiento, acceso, y cualquier otro análogo, que sea necesario para que la Responsable pueda ofrecerle al Titular un producto, operación y/o servicio Bancario o Financiero, en cumplimiento de su respectivo objeto social; (ii) la transferencia de los datos del Titular a cualquier autoridad competente que se lo requiera a la Responsable, así como al Instituto Nacional Electoral u otras sociedades que presten el Servicio de Verificación a la Responsable para validar la vigencia y coincidencia de los datos de la Credencial para Votar del Titular y, en su caso, autenticar las huellas dactilares, patrón de rostro y demás factores biométricos del propio Titular; (iii) la grabación de su voz, imagen o ambas, mediante los mecanismos tecnológicos empleados por la Responsable para la contratación de los diversos productos y/o servicios bancarios o financieros que ofrece esta última. La anterior autorización se extiende únicamente para los fines aquí referidos por lo que quedará prohibido para la Responsable emplearlos de forma distinta; (iv) la reproducción posterior de la grabación obtenida en términos del inciso inmediato anterior, para fines de cumplimiento a las disposiciones regulatorias correspondientes; (v) la utilización de sus datos personales para fines mercadotécnicos o publicitarios. La Responsable también podrá utilizar los datos personales del Titular para realizar avisos de interés general relacionados con la operativa y funcionamiento de cualquier producto y/o servicio que el Titular tuviera contratado con la Responsable; (vi) ofrecerle al Titular los productos y/o servicios de aquellas sociedades con las que la Responsable mantenga una relación comercial y que puedan ser de utilidad para el Titular, a juicio de la Responsable; (vii) compartir los datos personales que sean necesarios para cumplir con la legislación y demás normatividad aplicable, así como en aquellos casos que sea indispensable para que la Responsable pueda ofrecer al Titular algún producto o servicio propio en los que requiera la intervención de un tercero; (viii) compartir los datos personales del Titular con cualquier entidad integrante de la sociedad denominada Regional, S.A.B de C.V. Asimismo, en términos de la regulación en materia de agrupaciones financieras, las distintas entidades integrantes de Banregio Grupo Financiero S.A. de C.V., tienen un Convenio que las autoriza a compartir la información que cualquiera de ellas recabe, obligándose a asumir el deber de confidencialidad impuesto a la entidad que se le hubiere revelado la información inicialmente; (ix) en caso que el Titular presente a la Responsable monedas metálicas y/o billetes presuntamente falsos o alterados, así como fracciones de estos sin valor, el Titular reconoce y acepta que la Responsable transferirá su información y datos personales a Banco de México para efectos que éste: a) identifique al Titular, b) realice el dictamen correspondiente en términos de los establecido en los artículos 19 y 20 de la Ley de Monetaria y c) pueda contactar al Titular para informarle el resultado del citado dictamen (x) compartir los datos del Titular con aquellas sociedades que presten a la Responsable servicios de corresponsalía bancaria. (xi) Por último, se hace del conocimiento del Titular que para el ofrecimiento de algunos servicios financieros, la Responsable tratará datos personales como parte de un proceso de toma de decisiones sin que intervenga la valoración de una persona física.

#### **7. Transferencias.**

El Titular acepta y autoriza a la Responsable para que transmita a cualquier tercero con los que la Responsable tenga celebrada, o celebre posteriormente, una relación jurídica o comercial, los datos e información que el Titular le haya entregado. La transferencia de datos a los citados terceros se limitará a que estos realicen al Titular ofrecimientos relativos



a los productos y/o servicios que ofrecen en virtud de su objeto social. A dichos terceros se les notificará el contenido del presente aviso de privacidad, por lo que quedarán obligados a respetar sus términos y limitantes. Las transferencias referidas en el presente párrafo podrán ser nacionales o internacionales y los terceros receptores serán entidades integrantes del sector financiero, o bien comercial.

En caso que el Titular desee oponerse al tratamiento para las finalidades previstas en este numeral, sólo deberá suscribir la carta de oposición que para tales efectos le proporcione la Responsable, bajo el procedimiento establecido en el numeral 9.

#### **8. El Uso de Tecnologías de Rastreo en nuestra Página Internet y/o App Hey.**

El Titular que tenga acceso a la página de internet y/o App Hey conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de Hey Banco. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el titular o información para rastrear las páginas que el titular ha visitado. La seguridad y la confidencialidad de los datos que el Titular proporcione en línea estarán protegidas por un servidor seguro, de tal forma que los datos enviados se transmitirán cifrados para asegurar su confidencialidad y resguardo. Según el navegador web utilizado podrá enterarse cuando la seguridad de información se encuentre activada.

Le informamos que en nuestra página de internet y/o App Hey utilizamos cookies, web beacons y/u otras tecnologías a través de las cuales es posible medir y recopilar datos estadísticos, demográficos que permiten identificar o generar segmentos y tendencias de uso en el comportamiento de nuestros usuarios en el Portal y/o App Hey. Asimismo, podemos obtener información de su equipo y actividad como: tipo de navegador, sistema operativo, la dirección IP y datos sobre las actividades en el sitio web, a través de las cuales es posible verificar sus estadísticas y su comportamiento como usuario de internet, crear contenidos personalizados y brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página de internet y/o a través de la App Hey, así como dar cumplimiento a los requerimientos regulatorios aplicables.

Las cookies necesarias serían todas aquellas que nos ayudan con el adecuado funcionamiento de la página de internet y/o a través de la App Hey, donde se ajustan los parámetros dependiendo el navegador que se encuentra en uso por parte del Titular, y permiten la gestión del tráfico y comunicación entre los procesos de la página de internet y/o a través de la App Hey.

#### **9. Derechos ARCO.**

En el supuesto que el Titular quiera limitar el uso o divulgación de sus datos, incluyendo el tratamiento para finalidades distintas a las que hayan dado origen a la relación jurídica, o bien decida ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), podrá hacerlo consultando el procedimiento establecido en la página de internet de la Responsable <https://banco.hey.inc>.

Considerando las siguientes opciones:

**Acceso:** Conocer información específica que los Responsables tratan respecto de sus datos personales.

**Rectificación:** Cuando sus datos personales estén desactualizados, sean inexactos o incompletos. Para ejercer este derecho deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los datos personales.

**Cancelación:** Previo “bloqueo” y posterior eliminación de datos personales de las bases de datos de los Responsables cuando considere que la misma no está siendo utilizada y/o tratada adecuadamente.

**Oposición:** Al tratamiento de sus datos personales con fines específicos.

Una vez que haya agotado satisfactoriamente el referido proceso, el Titular formará parte del Listado de Exclusión administrado por la Responsable y sus datos no serán compartidos con los terceros que no sean necesarios para cumplir la relación jurídica entre el Titular y la Responsable.

#### **10. Conservación de Datos Personales**

Toda la información que sea proporcionada por el Titular deberá mantenerse bajo resguardo por un periodo de 10 años de conformidad con la Ley y la legislación aplicable dependiendo al tipo de información que se esté resguardando.



### 11. Misceláneos.

La Responsable se obliga a tratar los datos revelados por el Titular con estricta confidencialidad y cuando resulte aplicable actuar en total apego a lo estipulado por el artículo 142 de la Ley de Instituciones de Crédito, así como en cumplimiento a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, aplicando las medidas físicas y tecnológicas necesarias a fin de salvaguardar la integridad de los datos personales revelados por el Titular.

Le informamos que en los productos y servicios que ofrece la Responsable a través de Internet se utilizan mecanismos como son Cookies, Web Beacons y otras tecnologías a través de las cuales se recaban datos de manera automática y simultánea, como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, siendo posible monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de Internet. A fin de brindar una mejor experiencia de navegación en los servicios referidos en éste párrafo, la Responsable podrá utilizar la interfaz de programación de aplicaciones, que es un conjunto de reglas (código) y especificaciones que las aplicaciones pueden seguir para comunicarse entre ellas, sirviendo de interfaz entre programas diferentes y que permiten hacer uso de funciones ya existentes en otro programa (software).

Con relación al párrafo inmediato anterior, la Responsable informa al Titular que en todo momento puede deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo a las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de Internet) tiene implementado para activar y desactivar las citadas Cookies y Web Beacons.

La Responsable podrá modificar de manera unilateral el presente aviso de privacidad de acuerdo con las disposiciones aplicables a la materia. El presente aviso de privacidad y su versión más actual en caso que se le realicen cambios, se podrán consultar en la página de internet [https://banco.hey.inc./](https://banco.hey.inc/) y/o App Hey.

Por su parte, el Titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento aquí otorgado, siguiendo el procedimiento establecido en la página de internet [https://banco.hey.inc./](https://banco.hey.inc/) y/o App Hey Lo anterior en el entendido que no se darán efectos retroactivos a la revocación solicitada por el Titular. Sin embargo, es muy importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su Solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales.

Lugar y Fecha: \_\_\_\_\_

FIRMA DE ENTERADO Y ABSOLUTA CONFORMIDAD

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma del Titular

Número de Cliente: \_\_\_\_\_

\*En los casos de prospecto el número de cliente no aplica.